



**Gruppo Consiliare MoVimento Cinque Stelle  
Mogliano Veneto**

Al Presidente del Consiglio Comunale  
di Mogliano Veneto

Al Sindaco  
Alla Giunta  
Al Segretario Generale

e p.c. Ai Consiglieri Comunali

Mogliano Veneto, lì 18/03/15

Con la presente **Proposta di Delibera**, la sottoscritta capogruppo del MoVimento Cinque Stelle propone l'adesione del Consiglio Comunale di Mogliano Veneto al Progetto “**Decoro Urbano**” (Sviluppato da **MAIORA LABS S.r.l**) con la sottoscrizione dei seguenti moduli:

- [Accordo di licenza gratuita](#)
- [Disposizioni particolari](#)

Cristina Manes

Capogruppo Consiliare MoVimento Cinque Stelle Mogliano Veneto

**Oggetto: proposta di adesione al progetto “Decoro Urbano”, uno strumento partecipativo per la segnalazione del degrado.**

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

### **Premesso che:**

- Pervengono costantemente al Movimento 5 Stelle di Mogliano Veneto segnalazioni in merito alla manutenzione e alla segnaletica stradale, al degrado nelle zone verdi, al vandalismo.
- Al momento non è possibile seguire il processo operativo del Comune a seguito delle segnalazioni fornite dai cittadini;
- L'attuale amministrazione ha più volte dichiarato che trasparenza e partecipazione sono cardini delle sue scelte politiche.
- Sono già tantissimi i paesi che negli ultimi anni hanno scelto di adottare gli strumenti del web 2.0 per creare un filo diretto tra cittadini e amministrazioni pubbliche;
- Lo strumento, sviluppato dalla MAIORA LABS S.r.l. (Di cui si allega Brochure di Presentazione) si autoalimenta e in molte città del mondo ha già preso il via e registra una crescita e un gradimento costante nell'ambito dell'e-Government.

### **Considerato che:**

- le segnalazioni inviate anche al Comune riguardanti le suddette problematiche di decoro urbano, non vengono gestite in modo informatizzato e quindi richiedono lavoro manuale da parte degli organi preposti e non si tiene traccia della cronologia dei lavori;
- le segnalazioni dei cittadini relative a disservizi e/o disagi sono molto più capillari, puntuali e meno onerose di qualsiasi altro tipo di monitoraggio;
- alcuni siti internet consentono al cittadino di inviare segnalazioni on-line al Comune che le riceve, e tramite un applicativo, le gestisce. Il servizio “Decoro Urbano” ([www.decorourbano.org](http://www.decorourbano.org)) è uno strumento efficace a tale scopo;

### **Dato atto che:**

- DECORO URBANO è un servizio web 2.0 per una cittadinanza attiva, la proposta per un filo diretto tra i cittadini e le istituzioni;
- DECORO URBANO è uno strumento gratuito per il cittadino, un sito e un'applicazione mobile per la segnalazione dei disagi via smartphone e pc;
- DECORO URBANO è uno strumento gratuito per le istituzioni, un servizio innovativo per comunicare in modo inequivocabile la presenza sul territorio e la tutela dei beni comuni;
- DECORO URBANO è un progetto in costante sviluppo ed attualmente è possibile inviare segnalazioni in merito a:
  - RIFIUTI

- DISSESTO STRADALE
- ZONE VERDI
- VANDALISMO/INCURIA
- SEGNALETICA
- AFFISSIONI ABUSIVE

ed aggiornamenti futuri includono l'inserimento di nuove categorie quali RANDAGISMO, BARRIERE ARCHITETTONICHE, INQUINAMENTO ACUSTICO ecc. per offrire una copertura completa delle problematiche urbane.

- la risoluzione di un problema comunicata attraverso DECORO URBANO ottiene ampia visibilità in rete e raggiunge rapidamente la community e che è inoltre possibile informare automaticamente i cittadini in merito allo stato delle proprie segnalazioni e/o di quelle relative alla propria zona;

#### **Ritenuto che:**

usufruendo di DECORO URBANO gratuitamente la nostra Amministrazione potrebbe avvicinare e rendere fattiva la collaborazione con la cittadinanza; che affidando la gestione del software e delle segnalazioni al Servizio Manutenzione del Comune si ottimizzerebbero anche i tempi di intervento dello stesso;

#### **DELIBERA**

- Di approvare l'adesione del Comune di Mogliano Veneto al servizio "Decoro Urbano" ([www.decorourbano.org](http://www.decorourbano.org)), gratuita sia per il cittadino che per il Comune;
- Di approvare la sottoscrizione dell'Accordo di Licenza Gratuita, e le Disposizioni Particolari allegate alla presente deliberazione.
- Di dare mandato al Sindaco o a un suo Delegato per perfezionare l'Accordo di Licenza Gratuita e trasmetterne copia.
- Di pubblicizzare lo strumento con una campagna informativa.

Cristina Manes

(Capogruppo Consiliare MoVimento Cinque Stelle Mogliano Veneto)

## ACCORDO DI LICENZA GRATUITA PER L'UTILIZZO DI SISTEMA GESTIONALE E/O APPLICAZIONE SMARTPHONE/TABLET

Il presente Accordo è posto in essere tra:

- Maiora Labs S.r.l. (“Maiora”) con sede in Roma, Via del Gazometro, 50 (P.IVA 10964071004), ora

in avanti anche solo “Maiora” e

- \_\_\_\_\_, ora in avanti anche solo “Licenziatario”.

### DISPOSIZIONI PRELIMINARI

1. Maiora e il Licenziatario saranno indicati nel proseguo collettivamente come “Parti”.
2. Il Licenziatario si assume ogni responsabilità civile e penale per l’eventuale falsità o non correttezza delle informazioni e dei dati comunicati a Maiora;
3. Nel caso in cui il “Licenziatario” sia una persona giuridica, ovvero un ente oppure una istituzione pubblica il sottoscrittore del presente Accordo si assume ogni responsabilità circa la sussistenza dei poteri di rappresentanza.
4. Il Licenziatario si impegna a comunicare tempestivamente a Maiora ogni variazione ai propri dati personali indicati.
5. Le Parti accettano e si impegnano a rispettare l'intero contenuto nonché tutte le Clausole del presente Accordo ed eventuali clausole particolari allegate.
6. Le Parti stabiliscono che il presente Accordo avrà la durata di 1 anno, fermo restando le disposizioni di cui all'art. 4.
7. Le Parti si danno atto che per ogni comunicazione faranno riferimento agli indirizzi sopra indicati ovvero ai seguenti indirizzi e-mail:
  - Maiora: [info@maioralabs.it](mailto:info@maioralabs.it)
  - Licenziatario: \_\_\_\_\_

### 1. OGGETTO

1. Oggetto del presente Accordo è la concessione a titolo gratuito per un determinato periodo di tempo dell'utilizzo di uno o più servizi descritti nei commi successivi.
2. “**Licenza Utilizzo Sistema Gestionale**”: consiste nell'utilizzo da parte del Licenziatario di un software gestionale denominato “DECORO URBANO Gestione segnalazioni” e presente all'indirizzo <http://www.decorourbano.org/comuni/> di proprietà esclusiva di Maiora collocato su un server di proprietà di Maiora o di altre ditte, selezionate a insindacabile giudizio di Maiora stessa, a cui il Licenziatario vi accede solamente tramite appositi username e password forniti da Maiora. Il software gestionale in questione è di proprietà di Maiora e il presente Accordo non comporta alcun trasferimento di proprietà, in tutto o in parte del software stesso, né alcun altro diritto reale.
3. “**Licenza Applicazione Smartphone/Tablet**”: consiste nell'utilizzo da parte del Licenziatario di un software per apparecchi smartphone e/o tablet denominato “WeDU! Decoro Urbano” compatibile con uno specifico software gestionale ed in particolare con quello denominato “DECORO

URBANO” presente all'indirizzo <http://www.decorourbano.org/comuni/> e tramite il quale è possibile effettuare determinate attività (ad esempio segnalazioni, caricare immagini, video, testi etc.) che verranno successivamente gestite tramite l'apposito sistema gestionale afferente all'applicazione medesima. L'applicazione in questione è di proprietà di Maiora e il presente Accordo non comporta alcun trasferimento di proprietà, in tutto o in parte dell'applicazione stessa, né alcun altro diritto reale.

### 2. IMPEGNI E DICHIARAZIONI DEL LICENZIATARIO

1. Il Licenziatario si impegna:
  - Ad utilizzare il sistema gestionale e/o l'applicazione nei limiti e secondo le finalità concordate e ad accedervi utilizzando esclusivamente username e password forniti da Maiora.

- A non cedere username e password a soggetti terzi così come pure di cedere l'utilizzo del sistema di gestione e/o l'applicazione, in qualunque forma, a soggetti terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Maiora.
  - A riconoscere il diritto di Maiora di verificare periodicamente il corretto utilizzo del sistema di gestione e dell'applicazione secondo le finalità loro proprie. Nel caso in cui Maiora riscontri un utilizzo diverso in tutto o in parte rispetto a quanto concordato potrà sospendere i servizi dandone previo avviso al Licenziatario considerando il comportamento del Licenziatario grave violazione dell'Accordo.
  - A non utilizzare i servizi di Maiora per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o a quelle di altri Stati esteri.
  - A comunicare a Maiora senza indugio eventuali irregolarità nel servizio.
2. Il Licenziatario dichiara di avere tutte le autorizzazioni e/o qualsiasi altra documentazione che renda lecito l'attività del Licenziatario in relazione alla quale vengono concessi il sistema gestionale e/o l'applicazione. Il Licenziatario si assume ogni responsabilità, malevando Maiora circa la legittimità della propria attività.
  3. Il Licenziatario dichiara di effettuare il trattamento degli eventuali dati personali derivante dall'utilizzo dei servizi oggetto del presente Accordo nel rispetto delle normative vigenti e di essere l'unico responsabile del trattamento in questione, manlevando Maiora da ogni eventuale responsabilità connessa all'illecito trattamento di dati personali.
  4. È vietato eseguire il Reverse Engineering del software del sistema di gestione e/o dell'applicazione nonché decompilarli o assemblarli senza previa autorizzazione esplicita e scritta da parte di Maiora che annulla questa limitazione e sempre nel rispetto delle norme vigenti.
  5. Maiora e il Licenziatario si impegnano in modo reciproco a garantire che loro, i propri collaboratori ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Maiora.

### **3. PRESTAZIONI DELLE PARTI**

1. Maiora si impegna a effettuare uno o più dei servizi indicati e descritti all'art. 1 del presente Accordo senza ricevere alcun corrispettivo in danaro.
2. Il Licenziatario, dal canto suo, si impegna:
  - a consentire l'utilizzo del logo del Comune sul sito [www.decorourbano.org](http://www.decorourbano.org) e sull'applicazione per smartphone "WeDu! Decoro Urbano",
  - a consentire l'utilizzo del nome del Comune per quanto concerne le finalità del sito [www.decorourbano.org](http://www.decorourbano.org),
  - a consentire l'inserimento, previa comunicazione al Licenziatario, di inserzioni pubblicitarie da partedi Maiora Labs sul sito [decorourbano.org](http://decorourbano.org) nella pagina relativa al comune stesso ([nomecomune.decorourbano.org](http://nomecomune.decorourbano.org)).
3. Qualora una delle Parti non assolva ingiustificatamente alla propria prestazione entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente Accordo, l'altra parte potrà sospendere la propria prestazione e recedere dall'Accordo senza che l'altra parte possa pretendere alcunché a titolo di risarcimento e/o indennizzo.

### **4. DURATA**

1. Il presente Accordo ha una durata pari al periodo di tempo indicato nelle Disposizioni Preliminari e decorre dal giorno dell'attivazione del servizio.
2. Alla scadenza fissata il presente Accordo si rinnoverà tacitamente per un periodo di tempo uguale a quello indicato nelle Disposizioni Preliminari, salvo espressa dichiarazione contraria di una delle Parti da effettuarsi per iscritto anche tramite e-mail.
3. Al termine del rapporto regolato dal presente Accordo, a qualsiasi causa dovuto, il Licenziatario e Maiora saranno liberi dalle reciproche prestazioni. I Servizi saranno disattivati e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire dei medesimi o degli eventuali contenuti creati mediante i medesimi. Per questo motivo, il Licenziatario è tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza dell'Accordo, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti trattati

mediante i Servizi.

## **5. RECESSO DALL'ACCORDO**

1. Ciascuna delle Parti ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dall'Accordo dando all'altra Parte comunicazione del recesso con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.
2. Per esercitare il diritto di recesso la Parte dovrà inviare all'altra Parte idonea comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero circostanziata e-mail.

## **6. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE**

1. Fermo restando che le Parti faranno quanto è loro possibile per adempiere alle proprie prestazioni, esse si danno comunque reciprocamente atto del diritto di sospendere le rispettive prestazioni, anche senza preavviso, e senza che ciò imponga alcun tipo di risarcimento o indennizzo, nel caso in cui sopravvenga una delle seguenti circostanze:
  - fatto costituente forza maggiore;
  - ordine, istruzione o richiesta dell'autorità governativa, o di un organismo di servizio d'urgenza o di qualsiasi altra autorità amministrativa o giudiziaria competente;
  - opere di miglioramento o modifiche e/o manutenzioni del sistema informatico;
  - guasti alla rete e agli strumenti di Maiora o di terzi, utilizzati da Maiora per l'erogazione della prestazione;
  - ingiustificata sospensione della prestazione dell'altra Parte.
2. La sospensione della prestazione di una delle parti giustificata dalle circostanze indicate non legittima la sospensione della prestazione anche per l'altra parte qualora non sia anch'essa giustificata ai sensi del comma precedente.
3. Fermo restando la possibilità riconosciuta a ciascuna parte dall'art. 5, comma 1, nel caso in cui Maiora riscontri un utilizzo diverso in tutto o in parte rispetto a quanto concordato potrà legittimamente sospendere l'erogazione dei Servizi oggetto del presente Accordo dandone previo avviso al Licenziatario.
4. Maiora si riserva il diritto di sospendere temporaneamente i servizi oggetto del presente Accordo qualora ciò si renda necessario per la manutenzione degli stessi.

## **7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' E CLAUSOLA DI MANLEVA**

1. Maiora non sarà responsabile, ove al Licenziatario sia derivato un danno in conseguenza di:
  - cause di forza maggiore;
  - sospensione od interruzione nell'esecuzione della prestazione di Maiora ai sensi dell'art. 6;
  - uso improprio, illegittimo o errata utilizzazione dei servizi da parte del Licenziatario o di terzi, ivi incluso l'utilizzo di apparecchiature non omologate e/o che possano generare incompatibilità tecniche;
  - inadempimenti da parte del Cliente a leggi, regolamenti o prescrizioni normative;
  - malfunzionamento o guasti di strutture esterne od interne a Maiora e di cui questa si avvale per la erogazione della prestazione;
  - attacchi o accessi indesiderati al software web o al server dovuti da soggetti terzi (es. hacker) comunque effettuati.
  - utilizzo illegittimo, inappropriato, illegale e/o fraudolento del software web e/o dell'applicazione.
  - nel caso di sospensione temporanea dei servizi resasi necessaria per la manutenzione degli stessi.
2. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere imputata a Maiora qualora la fornitura del Servizio sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornitore di Maiora) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione.
3. Il Licenziatario si impegna sin da ora a manlevare Maiora nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità civile, penale ed amministrativa, diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore o altri diritti di proprietà, diritti relativi alla riservatezza delle persone, onore e decoro etc.) dovuti all'utilizzo dei servizi oggetto del presente Accordo da chiunque effettuato o dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo dei servizi medesimi anche se effettuato da terzi, autorizzati o meno dal Licenziatario.

4. Maiora non si assume alcuna responsabilità circa il malfunzionamento del server ove è posto il software gestionale di cui al presente Accordo, fermo restando che Maiora cercherà di fare quanto in suo potere per poter addivenire ad un rapido corretto funzionamento del server stesso.

#### **8. CESSIONE DELL'ACCORDO**

1. Il Licenziatario prende atto che non potrà in alcun modo cedere l'Accordo a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto di Maiora.

#### **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

1. Ogni controversia che dovesse insorgere tra Maiora e il Licenziatario relativamente al presente Accordo, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

2. Le Parti convengono che la legge applicabile al presente Accordo è quella italiana.

Luogo e data

---

Il Licenziatario (timbro e firma del legale rappresentante) Maiora Labs S.r.l.

Il Licenziatario dopo attenta lettura dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole: 6 (*Sospensione della prestazione*); 7 (*Limitazioni di responsabilità e clausola di manleva*); 8 (*Cessione dell'Accordo*) 9 (*Legge applicabile e Foro competente*).

Il Licenziatario (timbro e firma del legale rappresentante)

---

#### **INFORMATIVA INERENTE IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Maiora informa il Licenziatario che i dati personali che lo riguardano, forniti dallo stesso o comunque acquisiti da Maiora nell'esercizio della sua attività statutaria, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del D.lgs. n. 196/03 e quindi nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione di tali dati.

2. A norma dell'art. 13 del D.lgs n. 196/03 Maiora informa il Licenziatario che i dati personali verranno trattati unicamente per finalità commerciali, gestionali e/o promozionali e solamente su supporti cartacei e/o informatici. Maiora informa altresì che il conferimento di tali dati è necessario ai fini dell'esatto adempimento e svolgimento del servizio reso al Licenziatario. I dati personali potranno essere trasmessi ad eventuali soggetti terzi in rapporto con Maiora per l'esecuzione del proprio oggetto statutario. Inoltre i dati raccolti potranno essere comunicati a Professionisti, Istituti di credito, Assicurazioni, Enti pubblici sempre per le finalità collegate all'oggetto sociale.

3. Il titolare del trattamento dei dati personali è Maiora Labs S.r.l. con sede legale in Roma, Viale Parioli n. 12.

4. In ogni momento il Licenziatario potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che lo possono riguardare; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

5. Per avere ulteriori informazioni in ordine ai diritti sulla privacy è possibile visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Il Licenziatario (timbro e firma del legale rappresentante)

**DISPOSIZIONI PARTICOLARI DELL'ACCORDO DI LICENZA GRATUITA PER L'UTILIZZO DI SISTEMA GESTIONALE E/O APPLICAZIONE SMARTPHONE/TABLET**

tra

• Maiora Labs S.r.l. (“Maiora”) con sede in Roma, Via del Gazometro, 50 (P.IVA 10964071004), ora in avanti anche solo “Maiora” e

• \_\_\_\_\_, ora in avanti anche solo “Licenziatario”.

A) Le presenti Disposizioni Particolari fanno parte integrante dell'Accordo a cui sono allegate e sono pienamente accettate dalle Parti.

B) Oggetto dell'Accordo è il servizio **Licenza Utilizzo Sistema Gestionale** così come meglio specificato all'art. 1 dell'Accordo.

C) Più in particolare, con il citato sistema gestionale il Licenziatario potrà gestire le segnalazioni pervenute al sito web presente all'indirizzo [www.decorourbano.org](http://www.decorourbano.org) riguardanti esclusivamente il proprio territorio di competenza ed evidenziare nel predetto sito web lo *status* dei fatti oggetto della segnalazione (a titolo esemplificativo, indicare se è stata iniziata un'attività specifica per porre fine alla situazione di degrado segnalata, indicare se la situazione segnalata non rientra nella propria competenza, evidenziare i casi in cui i fatti segnalati sono stati risolti etc.).

D) Maiora potrà indicare nel sito web presente all'indirizzo [www.decorourbano.org](http://www.decorourbano.org) la circostanza per cui le segnalazioni riguardanti il territorio di competenza del Licenziatario vengono gestite dal medesimo.

E) Il Licenziatario sarà l'unico soggetto responsabile relativamente alle segnalazioni dallo stesso gestite manlevando Maiora da qualsivoglia responsabilità.

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Maiora Labs S.r.l.

Il Licenziatario (timbro e firma del legale rappresentante)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_